

SOPORTES SOLUCIONADOS ENTRE EL 10 DE JUNIO AL 9 DE JULIO

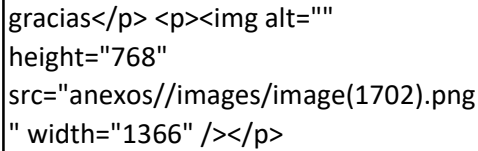
ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14381	Normal	Por favor soluciona inconvenientes con tramite 2017-08-0020-AFP NELSON ANIBAL VILLOTA	<p><p>Por favor solucionar dos inconvenientes respecto al tramite:</p></p> <p><p>Expediente: 2017-08-0020-AFP&nbsp;Solicitud: DTN-05266-2017&nbsp;Solicitante: 14447866 - NELSON ANIBAL VILLOTA MOSQUERA</p></p> <p><p>1. Por favor cargar auto de archivo en la tarea de &quot;numerar auto de archivo&quot;, debido a que no aparece en cita 2, no migro desde Cita 1. Se adjunta documento.&nbsp;</p></p> <p><p>2. Cerrar la tarea anterior llamada &quot;Gestion liquidaci&oacute;n y pago de evaluacion de tramite&quot; la cual al parecer sigue abierta y contado dias.&nbsp;</p></p> <p><p>Muchas gracias</p></p> <p><p>Francy Elena Paz Char&aacute;</p></p> <p><p>Aux. Administrtriva DTN</p></p> <p><p>&nbsp;</p></p>	PAZ CHARA FRANCY ELENA	Solucionado	Normal	18/01/2024 12:00:00 a. m.	09/07/2024 5:01:46 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14453	Normal	SOLICITUD ACTIVACION EDICION DE LICENCIAS.	<p>Popayan enero 26 de 2024.</p> <p>Buenas tardes compañero Diego, de acuerdo a dialogo previo sostenido con usted y como Supervisor del Equipo de seguimiento a Licencias Ambientales, me permito solicitarle se me conceda el permiso total para editar las Licencias que estén subidas en plataforma y corregir errores de digitacion que se han presentado o que a futuro pudiesen presentarse, de igual forma que se me permita editar documentos subidos erróneamente por contratistas (por ejemplo Diego Vélez) o terminar de subir documentos y terminar con tramites de contratistas que incumplieron con el contrato (Ejemplo Victoria Gutiérrez). Lo ideal es tener una completa base de datos que poco a poco vayamos perfeccionando y corrigiendo errores. Agradezco su colaboracion.</p> <p>Institucionalmente,</p> <p>ARLEY ANACONA</p> <p>P.U. S.D.P.A.</p>	ANACONA ARLEY	Solucionado	Alta	26/01/2024 12:00:00 a. m.	09/07/2024 5:01:46 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14488	Normal	FAVOR CORREGIR FALLO DE DESCARGA EN CITA 2	<p>popayán enero 30 de 2024</p> <p>Buenas tardes Diego, de acuerdo a dialogo previo me permito reiterar mi solicitud de acuerdo al consecutivo del sistema N° 131274, relacionado con el expediente 2021-8-8-LCA, tramite en el cual, la plataforma no me genera el informe en word, para poder continuar con el tramite. Motivo por el cual, solicito su colaboracion para solucionar este inconveniente.</p> <p>Gracias por su colaboracion, quedo pendiente</p> <p>JOSE PALOMINO</p> <p>Contratista SDPA</p>	PALOMINO VELASQUEZ JOSE FERNANDO	Solucionado	Muy Alta	30/01/2024 12:00:00 a. m.	09/07/2024 5:01:46 p. m.
14529	Muy Alta	unir dos usuarios	<p>en el sistema existen 2 usuarios que son la misma persona</p> <p>JORGE ENRIQUE ORTIZ ESTE NO ES</p> <p>Y JORGE ENRIQUE ORTIZ</p> <p>favor pasar todas las tareas de JORGE ENRIQUE ORTIZ ESTE NO ES a JORGE ENRIQUE ORTIZ</p>	GUZMAN IRAGORRI DIEGO	Solucionado	Muy Alta	1/02/2024 12:00:00 a. m.	09/07/2024 5:01:46 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14596	Normal	ASOCIAR RESPUESTA A REQUERIMIENTO	<p>Cordial saludo,</p> <p>He tratado de asociar la RESPUESTA DTC-14328-2023) al Trámite Seguimiento Microproceso (150285): Gestión oficina de requerimiento Consecutivo del sistema: 122494; sin embargo, el número de radicado no aparece. Por lo anterior, solicito la colaboración.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Julián Chaguendo</p> <p>Funcionario DTC - CRC</p>	CHAGUENDO MARTINEZ JULIAN MAURICIO	Solucionado	Normal	8/02/2024 12:00:00 a. m.	09/07/2024 5:01:46 p. m.
14608	Normal	Favor archivar consecutivo en cita	<p>Buenos días; favor archivar consecutivo en cita 123085, ya que no es ningún trámite y no existe documentación asociada, ni número de radicado.</p> <p>Gracias</p>	DELGADO DORADO DIVER FRANCISCO	Solucionado	Normal	9/02/2024 12:00:00 a. m.	09/07/2024 5:01:46 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14756	Normal	ASIGNAR TAREA CON EXPEDIENTE 2022-9-442 AIS	<p>Cordial saludo</p> <p>por favor asignar tarea de seguimiento ya que el proceso cuenta con su respectiva ejecutoria pero no deja asignarse gracias.</p>	GARCIA ARCE EDGAR DARIO	Solucionado	Normal	22/02/2024 12:00:00 a. m.	09/07/2024 5:01:46 p. m.
14918	Muy Alta	salto de tarea	<p>buenos dias, cuando se le da ingreso a un tramite y este no cumple con la lista de chequeo se habilita el microproceso de</p> <p>“Gestión de oficio de requerimiento de información complementaria” dentro del mismo en el paso 3</p> <p>“Gestión recepción requerimiento” favor eliminar la tarea 3</p> <p>“Asignación” y dejar de una vez la tarea 4</p> <p>“Elaborar oficio de archivo por desistimiento” a cargo de la misma persona de la tarea 2</p> <p>“Recepción requerimiento”</p> <p>gracias</p>	GUZMAN IRAGORRI DIEGO	Solucionado	Muy Alta	1/03/2024 12:00:00 a. m.	09/07/2024 5:01:46 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14947	Normal	Se requiere asociar liquidacion	<p>Buenas tardes</p> <p>Se requiere asociar la liquidación DTN-11002-2024 al tramite de concesión de agua DTN-1596-2024, cualquier duda comunicarse con Sara Chacón cel. 3146227468.</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Urdely Carabalí Carbonero</p> <p>Director Direccion Territorial Norte CRC</p>	CARABALI CARBONERO URDELY	Solucionado	Normal	4/03/2024 12:00:00 a. m.	09/07/2024 5:01:46 p. m.
16369	Normal	solicitud	<p>solicito se evalúe el expediente en cita 2018-10-0077-VER puesto que ingrese la informacion del informe y no me permite avanzar</p>	ANGULO BANGUERA GILMA MARINA	Solucionado	Normal	17/06/2024 12:00:00 a. m.	4/07/2024 5:55:41 a. m.
16404	Normal	Se requiere reestablecer el acceso a la plataforma Cita 1	<p>Buenas tardes</p> <p>Se requiere restablecer el acceso a la plataforma Cita 1, para hacer consultas de documentos que no migraron a Cita 2. Sale el siguiente msj cuando se intenta entrar.</p> <p>Muchas gracias</p> <p></p>	PAZ CHARA FRANCY ELENA	Solucionado	Muy Alta	18/06/2024 12:00:00 a. m.	8/07/2024 7:30:00 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16508	Normal	ERROR DE GENERAR FACTURAS	<p>&nbsp; Cordial saludo.</p> <p>Atento saludo, de la manera&nbsp;&nbsp;&nbsp;mas respetuosa me permito informar el siguiente acontecimiento:</p> <p>Lugar: Direccion territorial centro&nbsp;
 Hora: 8:52am
 Recursos solicitados: No &nbsp;&nbsp;deja generar facturas de seguimiento
 Observaciones:&nbsp; Se genera facturas de seguimiento ambiental, pero se evidencia que las siguientes facturas no deja generarlas apareciendo error de descarga, las cuales son:</p> <p>*JHON&nbsp;&nbsp;FREDY GIRALDO&nbsp;&nbsp;Consecutivo 174066 Subterranea</p> <p>*HOSPITAL TIMBIO ESE Consecutivo 174878 Subterranea</p> <p>*JUNTA DE ACCION COMUNAL DE LA VEREDA CAMPO ALEGRE Consecutivo 17486 Superficial.</p> <p>* NINFA MARIA MENDEZ SANCHEZ Consecutivo 170487</p> <p>*ANA MARIA MORENA DE RIVERA Consecutivo 174086&nbsp;&nbsp;</p> Muy amable por su comprension&nbsp;&nbsp;y su pronta respuesta </p> </p>	CABEZAS HOYOS DIANA MARCELA	Solucionado	Muy Alta	26/06/2024 12:00:00 a. m.	28/06/2024 6:01:37 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16510	Normal	EL SISTEMA APARECE CON ERROR AL GENERAR LIQUIDACION	<p><p>Por favor colaborarme con la liquidaci&oacute;n ya que el usuario esta esperando y no ha sido posible descargarla</p></p> <p><p>Consecutivo del sistema:&nbsp;174134</p></p>	CALVACHE ORTEGA SARA ALEJANDRA	Solucionado	Muy Alta	26/06/2024 12:00:00 a. m.	28/06/2024 5:57:50 a. m.
16553	Normal	ACCESO A APLICATIVO CITA 1	<p><p>Cordial Saludo,</p> <p>Solicito por favor conceder acceso al aplicativo CITA1, debido a que mucha informacion&nbsp;tanto de&nbsp;tramites, cono denuncias y documentaci&oacute;n recibida de a&ntilde;os anteriores solo se pueden encontrar en &eacute;ste aplicativo</p> <p>Agradezco mucho su colaboracion.</p> <p>Ricardo Aldana</p></p>	ALDANA SANCHEZ LUCIO RICARDO	Solucionado	Alta	28/06/2024 12:00:00 a. m.	8/07/2024 7:21:10 a. m.
16659	Normal	Reporte PQRD desde el aplicativo CITA	<p><p>Cordial saludo,</p> <p>&nbsp;</p></p> <p><p>Solicito verificar los reportes de PQRD en el aplicativo CITA, teniendo en cuenta que dentro del proceso de auditor&iacute;a se requiere para efectos de seguimientos que debe hacer la Oficina de Control Interno</p></p>	ADRADA MUÑOZ FELIPE NAPOLEON	Solucionado	Normal	8/07/2024 10:37:20 a. m.	9/07/2024 2:43:30 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16676	Normal	Problema de asociación de liquidación.	<p>Solicito comedidamente, solucionar la asociación de la liquidación No. 11616 para poder continuar con el trámite de seguimiento con consecutivo No. 169943.</p> <p>Anexo Captura del Aplicativo.</p>	BOLAÑOS TORO OSCAR DANIEL	Solucionado	Normal	8/07/2024 3:15:03 p. m.	8/07/2024 4:49:09 p. m.
15223	Normal	CAMBIO DE ETAPA EN CITA	<p>Cordial Saludo</p> <p>me permito solicitar de su gestión para poder cambiar de etapa en cita 2 el trámite con radicado SG-7652-202 Permiso de vertimientos, esta para auto de inicio, pero se debe realizar un AUTO DE ARCHIVO,</p> <p>agradezco su gestión para dar por terminado este trámite gracias</p>	MARTINEZ GARCIA JULIO CESAR	Cerrado	Muy Alta	20/03/2024 12:00:00 a. m.	18/06/2024 6:44:57 a. m.
16093	Normal	Finalizar tarea Expediente: DG-374-2024	<p>Solicito por favor , poder cargar la resolución a este radicado</p> <p>Expediente: DG-374-2024</p> <p>Estado expediente: En trámite , toda vez que al subirla sale (archivo subido correctamente) pero no deja finalizar la tarea.</p>	MENESES ORDOÑEZ LEIDY STELLA	Cerrado	Normal	27/05/2024 12:00:00 a. m.	18/06/2024 6:40:44 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16103	Normal	POR FAVOR VERIFICAR LIQUIACION	<p>Muy buenos días,</p> <p>Las siguientes liquidaciones no me fue posible asociar, la 11501 con el Usuario Alma Natalia Muñoz Jimenez y la 11498 de Inversiones Occidental del 2024.</p> <p>Muchas gracias por la gran colaboración.</p> <p>Atentamente:</p> <p>Ana Ximena Bravo DTC</p>	BRAVO MUÑOZ ANA XIMENA	Cerrado	Muy Alta	28/05/2024 12:00:00 a. m.	18/06/2024 6:36:32 a. m.
16255	Muy Alta	MODIFICAR MEMBRETES	<p>se requiere actualizar el membrete en los documentos</p>	GUERRERO GUZMÁN ANGELA ALEJANDRA	Cerrado	Muy Alta	11/06/2024 12:00:00 a. m.	21/06/2024 6:19:53 a. m.
16290	Normal	Permiso para aprovechamiento de árboles aislados Expediente: 2024-5-179-AIS	<p>Permiso para aprovechamiento de árboles aislados Expediente: 2024-5-179-AIS</p> <p>Solicitud: SG-4878-2024</p> <p>El cual en CITA 2, se encuentra en la</p> <p>Tarea: Elaborar informe de visita, sin embargo se evidencia que en la Tarea: Determinar y programar visita, se ha seleccionado que NO</p> <p>De esta manera en necesario se regrese a la Tarea: Asignación para la tarea Determinar y programar visita, y sea asignado al funcionario DELIO MACA</p>	ENRIQUEZ ORDOÑEZ HUGO ALEXANDER	Cerrado	Muy Alta	12/06/2024 12:00:00 a. m.	18/06/2024 6:29:37 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16313	Normal	solicitud de apoyo para evacuar cita	<p>para el tramite de seguimiento; Consecutivo del sistema: 125197; Expediente: 2018-10-0077-VER; Estado expediente: En tramite no aparecen unos datos que corresponden a municipio, coordenadas, caracterizacion, ni observaciones, por lo que no genera el informe de seguimiento</p>	ANGULO BANGUERA GILMA MARINA	Cerrado	Normal	13/06/2024 12:00:00 a. m.	18/06/2024 6:25:25 a. m.
16624	Normal	CITA - Vinculo descargas deshabilitado	<p>El vinculo de descargas está deshabilitado.</p> <p> </p>	MOSQUERA MUÑOZ CARLOS ALBERTO	Cerrado	Muy Alta	4/07/2024 12:00:00 a. m.	8/07/2024 7:32:13 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16650	Normal	Solicito la colaboración para que habiliten las liquidaciones que presentan error	<p>Buenos días,</p> <p>Solicito la colaboración para que habiliten las liquidaciones que presentan error a la hora de generar:</p> <p>Trámite: Liquidación / Reliquidación; Consecutivo del sistema: 142966 Estado expediente: En trámite</p> <p>Trámite: Liquidación / Reliquidación; Consecutivo del sistema: 75053 Estado expediente: En trámite</p> <p>Trámite: Liquidación / Reliquidación; Consecutivo del sistema: 75048 Estado expediente: En trámite</p>	FERNANDEZ MARTINEZ ALBEIRO	Cerrado	Alta	5/07/2024 12:00:00 a. m.	9/07/2024 3:16:33 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Urgencia	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16663	Normal	Asociar liquidaciones	<p>Cordial saludo</p> <p>Me permito solicitar que se asocien las liquidaciones de seguimiento ambiental a los respectivos tramites a mencionar, dado que el flujo no me lo permite quedando asi:</p> <p>los consecutivos pendientes a asociar liquidacion son:105529,109834.</p> <p>donde la liquidacion 9022 corresponde al tramite de vertimientos 2019-12-139VER</p> <p>donde la liquidacion 10390 corresponde al tramite de vertimientos 2021-08-118VER</p> <p>Anexo liquidaciones generadas</p> <p>Gracias</p> <p></p>	FLOR PILLIMUE LISETH FERNANDA	Cerrado	Normal	8/07/2024 12:00:00 a. m.	8/07/2024 4:57:31 p. m.